

# COME FUNZIONA

## VENDITA

Da RIUSO DI LUSO puoi vendere il tuo usato di marca, vintage e/o sartoriale.

L'esposizione è gratuita e puoi ricavare:

- 50% su prodotti con un valore tra € 0,01 a € 500,00€
- 60% su prodotti con un valore tra € 500,01 e € 1.000,00
- 70% su prodotti con un valore tra € 1.000,01 e € 3.000,00
- 80% su prodotti con un valore superiore a € 3.000,01

## ACQUISTO

Puoi scegliere tra migliaia di capi di abbigliamento, accessori e oggetti accuratamente selezionati.

Trascorsi 60 giorni dalla data dell'etichetta, potrai ricevere uno sconto in cassa sull'oggetto scelto.

## RIMBORSO CLIENTE

Potrai ricevere il tuo rimborso dopo 24h dalla vendita in store

Rimborso online: dopo venticinque giorni dalla vendita potrai ritirare il tuo rimborso presso lo store

Per maggiori informazioni contatta il ns centralino +39 3917175663

## NOTE INFORMATIVE

Per proporre la merce in valutazione è necessario prenotarsi scrivendo a [valutazione@riusodilusso.com](mailto:valutazione@riusodilusso.com) o contattando il centralino al numero +39 391 7175663

Le valutazioni vengono effettuate fisicamente presso la nostra sede operativa sita in Via Caio Mario n.3/5 in Roma (RM) dal martedì al venerdì entro le ore 18.00

Non si prenotano appuntamenti per valutazioni merce il sabato.

I rimborsi sul venduto vengono effettuati dal martedì al venerdì.

## SPEDIZIONI

*Le spedizioni vengono elaborate ed evase entro 48h lavorative dalla ricezione del pagamento.*

*Una volta spedito il pacco, lo riceverai in 24/48h lavorative.*

Per maggiori informazioni contattaci su Whatsapp +39 391 7175 663 o su [hello@riusodilusso.com](mailto:hello@riusodilusso.com)

Si effettuano spedizioni in tutta Italia, Europa e Mondo con:

- DHL
- UPS
- POSTE ITALIANE

**I costi delle spedizioni possono variare a seconda del volume e peso del pacco da spedire.**

**Nella mail di conferma acquisto verranno aggiunti i costi di spedizione idonei.**

## INFORMATIVA SUI RIMBORSI

### RESI

Se l'articolo non è di tuo gradimento potrai restituirlo entro 15 giorni dalla data di ricezione. Per essere idoneo per un reso, il tuo articolo deve essere inutilizzato e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto.

Deve anche essere nella confezione originale.

TUTTI I RESI VERRANNO ELABORATI DOPO 15 GIORNI DALLA RICEZIONE.

Il reso va spedito a questo indirizzo:

RIUSO DI LUSO BOUTIQUE - UNICA E.C. SRL  
Via Caio Mario 3/5 – Cap 00192 - Roma (RM)  
Centralino +39 3917175663  
[resi@riusodilusso.com](mailto:resi@riusodilusso.com)

### RIMBORSI

Una volta ispezionato il tuo reso, ti invieremo una e-mail per informarti la ricezione del tuo articolo.

Ti informeremo anche dell'approvazione o del rifiuto del tuo rimborso.

In caso di approvazione, il rimborso verrà elaborato nei successivi 15 giorni sul metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto.

### SPEDIZIONE

Il cliente è responsabile del pagamento dei costi di spedizione per la restituzione dell'articolo. I costi di spedizione non sono rimborsabili.